



# Digital strategi

*Hässelholms kommun*

## Innehållsförteckning

1. Inledning .....	1
2. Övergripande principer .....	1
3. Nationell strategi .....	2
4. Fokusområden och inriktningsmål.....	3
5. Förutsättningar för framgång.....	6
6. IT-kontaktgruppen .....	6

Diarienummer: KLF 2021/639

Fastställt den: 2022-05-23

Fastställt av: Kommunfullmäktige

För revidering ansvarar: Kommunfullmäktige

För uppföljning ansvarar: Kommunfullmäktige

Dokumentet gäller för: Samtliga nämnder och kommunala bolag

Giltighetsperiod: 2022-05-30 – tills vidare

Ersätter: -

Kommunal författningssamling: Strategier

Antagen: 2022-05-23

# 1. Inledning

Digitaliseringen förändrar världen så som vi känner den. Smart teknik och innovationer är på väg att förändra människors behov och beteende i grunden. Den digitala tekniken kommer även att förändra hur samhällsservice utförs.

”Digital strategi” handlar om strategisk verksamhetsutveckling som stöds av digitalisering. När vi tar till oss digitaliseringens möjligheter bidrar vi till att bygga en modern och attraktiv kommun. Med digitaliseringens möjligheter skapar vi goda förutsättningar för en effektivare, smartare och öppnare förvaltning, som stödjer innovationer och delaktighet. Tid frigörs i verksamheterna och medborgaren får bästa möjliga stöd.

”Digitalt strategi” är i linje med visionens sammanfattning: Hässleholms kommun är en knutpunkt och mötesplats som präglas av förändring och utveckling, genom öppenhet gentemot omvärlden och nyfikenhet på det nya.

## 1.1 Syfte

Syftet med en digital strategi är att vara ett stöd till kommunens nämnder och verksamheter och ge vägledning i att med hjälp av digitalisering nå de mål som är satta av kommunfullmäktige.

”Digital strategi” hjälper oss att nå en effektiv resursanvändning där kvalitet och effektivitet ökar och servicen till företag och medborgare förbättras. Med hjälp av digitala verktyg har vi möjlighet att effektivisera våra interna arbetsprocesser för att i nästa led omfördela våra resurser till att ge medborgarna i Hässleholms kommun en trygg och utvecklande levnadsmiljö. Digitaliseringen behöver nyttjas på nya innovativa sätt så att utvecklingen av verksamheten blir styrande, i stället för tekniken. ”Digital strategi” ska därför vara en naturlig del vid beslutsfattande på samtliga nivåer. Digitaliseringsarbetet ska vara integrerat i verksamhetsutvecklingen, och vara långsiktigt och hållbart. En tydlig struktur och styrning i hur vi ska använda och utveckla digitala verktyg bidrar till att motverka spretighet, stuprör och dubbelarbete.

”Digital strategi” ska vara ett vägledande dokument när varje förvaltning tar fram sin digitala handlingsplan. Handlingsplanen ska beskriva hur förvaltningen ska använda digitala funktioner och digitala tjänster för att uppnå de kommunala målen.

# 2. Övergripande principer

## Medborgaren i fokus

- Kontakter med kommunen ska utföras med hög servicenivå utifrån medborgarens behov.
- Digitalisering ska vara en naturlig del vid beslutsfattandet på samtliga nivåer för att bidra till en effektivt ledd kommun.

## Med respekt för individen

- Digitaliseringen ska inte ersätta mänsklig kontakt då denna behövs, till exempel i skolan och omsorgen, men ska prioriteras då det är möjligt.
- Medborgarna ska kunna känna sig trygga med att informationen hanteras på ett säkert sätt när de använder kommunens digitala tjänster.

- Digitaliseringen ska inte medföra att individer diskrimineras, till exempel på grund av låg digital kompetens.

#### **Med kvalitet som syns**

- Alla kommunens verksamheter ska ha en väl utbyggd fungerande infrastruktur.
- Verksamhetsutveckling ska i första hand ske med digitala hjälpmedel och i samarbete med andra kommuner, regionen och statliga myndigheter.
- Digitalisering ska medföra ökad tillgänglighet och kvalitet.

### **3. Nationell strategi**

Regeringen har antagit en strategi för hur digitaliseringspolitiken ska bidra till konkurrenskraft, full sysselsättning samt ekonomiskt, socialt och miljömässigt hållbar utveckling. Visionen är ett hållbart digitaliserat Sverige.

Det övergripande målet är att Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter. Digitalt kompetenta och trygga människor har möjlighet att driva innovation där målmedveten ledning och infrastruktur är viktiga förutsättningar. För att nå det övergripande målet har fem delmål satts upp om digital kompetens, digital trygghet, digital innovation, digital ledning och digital infrastruktur. Delmålen tydliggör viktiga aspekter för digitaliseringspolitiken och förutsättningar för att digitalisering ska kunna bidra till en positiv samhällsutveckling. Det är först när digitaliseringen kommer till användning ute i samhället som mervärdet förverkligas.

#### **3.1 Digital kompetens**

Förmågan att följa med i den digitala utvecklingen på ett sätt som ger möjlighet att få och behålla en anställning, att kunna starta och driva företag eller för att stärka organisationers eller företags innovationsförmåga och konkurrenskraft.

#### **3.2 Digital trygghet**

Människor, företag och organisationer ska känna tillit till och förtroende i användningen av digitala tjänster samt enkelt kunna använda dem.

#### **3.3 Digital innovation**

Det ska finnas konkurrenskraftiga förutsättningar för att nya eller förbättrade produkter och tjänster som ger värde för samhälle, företag, miljö och människor skapas och sprids. Innovation kan bidra till att lösa samhällets utmaningar och ett modernt och hållbart samhällsbygge genom att kombinera kunskap på nya sätt eller genom att tänka helt nytt.

#### **3.4 Digital ledning**

Regeringens ambition är att statliga myndigheter, kommuner och landsting ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter för att skapa en enklare vardag för privatpersoner och företag, en effektiv offentlig sektor med hög kvalitet, samt fler jobb och ökad tillväxt. Det krävs både långsiktig verksamhetsutveckling med digitala lösningar och en alltmer innovativ och samverkande förvaltning som sätter användaren i centrum.

#### **3.5 Digital infrastruktur**

En förbättring och förstärkning av infrastruktur för elektroniska kommunikationer är en avgörande förutsättning för att data ska kunna transporteras. Tillgång till bredbandsinfrastruktur ger

ökade möjligheter att ta del av samhällets tjänster och utbud, att driva företag och det bidrar till social sammanhållning.

## 4. Fokusområden och inriktningsmål

Med utgångspunkt i både den nationella digitala strategin och de lokala förutsättningarna slår ”Digital strategi” fast ett antal fokusområden med inriktningsmål för Hässleholms kommun.

### Fokus: Gemensam digital infrastruktur



#### Inriktningsmål

I det digitala Hässleholm är det självklart att ha tillgång till en god bredbandsinfrastruktur. Denna tillgång skapar förutsättningar för att alla invånare kan ta del av Hässleholms kommuns tjänster och utbud. Den skapar också förutsättningar för ett växande och dynamiskt näringsliv.

### Fokus: Den digitala skolan



#### Inriktningsmål

I det digitala Hässleholm är det digitala verktyget en naturlig del i det pedagogiska arbetet i förskola och skola för att ge barn och unga en bra start i livet.

## Fokus: Använda och utveckla GIS- data



### Inriktningsmål

I det digitala Hässleholm är vår GIS-data tillgänglig för invånare och tjänstemän. De kan återanvända eller förädla informationen i sin vardag eller i verksamhetens utveckling.

## Fokus: Den attraktiva och flexibla arbetsgivaren



### Inriktningsmål

I det digitala Hässleholm används de digitala hjälpmedlen för att skapa en flexibel arbetssituation för medarbetarna med tillåtande och kreativa arbetsplatser. Det är leveransen av tjänster till våra invånare som ska vara det primära. Hur tjänsterna tillhandahålls är sekundärt.

## Fokus: Hässleholm - den smarta kommunen med socialt, ekonomiskt och ekologiskt hållbar utveckling



### Inriktningsmål

Det digitala Hässleholm ska ta hand om all information som samlas in via olika tjänster och se till att informationen kan användas i hela kommunen utan märkbara skarvar eller glapp.

## Fokus: Effektiv digital förvaltning



### Inriktningsmål

Med medborgaren i fokus ska det digitala Hässleholm etablera en effektiv digital förvaltning som erbjuder de digitala tjänster som efterfrågas av medborgarna.

## Fokus: Omsorg med digital teknik



### Inriktningsmål

Med respekt för individen ska det digitala Hässleholm kunna hantera framtidens åldrande befolkning och med stöd av digitala verktyg ge omsorg och service av hög kvalitet.

## Fokus: Demokrati och deltagande



### Inriktningsmål

I det digitala Hässleholm ska medborgarna känna tillit och förtroende för kommunens digitala tjänster och enkelt kunna använda dem.

## 5. Förutsättningar för framgång

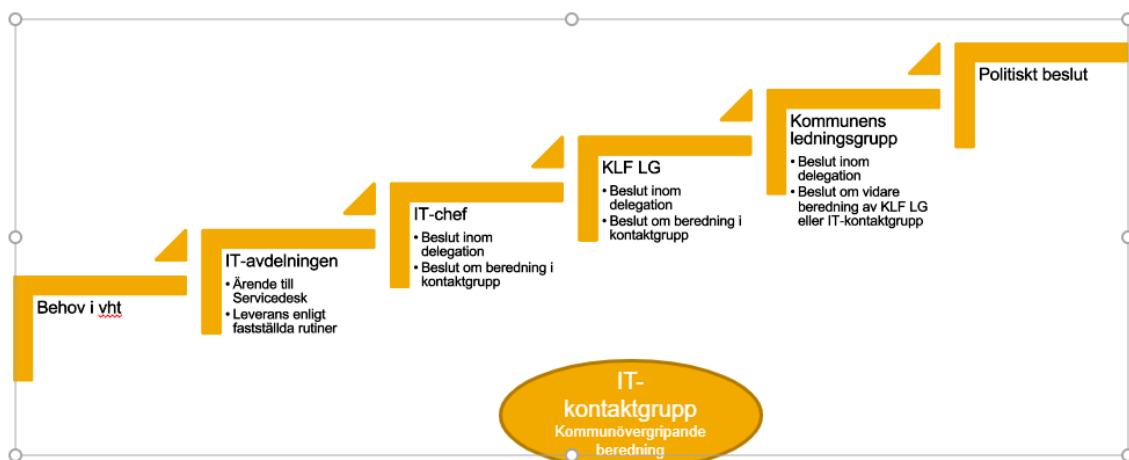
För att satsningen på digital teknik ska bli en framgångsfaktor behöver vi ha en gemensam viljeriktning och samverka på alla plan för genomförandet. Vi behöver jobba med organisationen, arbetsprocesserna, medarbetarnas kompetens samt verktyg som nyttokalkylering och självskattning. I det kommunala uppdraget ingår det att sätta medborgaren i centrum. För att vi ska säkerställa det måste vi utgå från medborgarens behov och inte från kommunens invanda rutiner.

Förändringsarbete kräver också samordning och att varje förvaltning, verksamhet och bolag ser till helheten. Vi behöver tillsammans leda våra verksamheter i förändring - det ger oss möjlighet till samordningsvinster. När vi förändrar och utvecklar tillsammans är det inte säkert att effekten i första hand syns i den egna verksamheten, men som helhet skapar vi ett gemensamt värde för både invånare och medarbetare. Använder vi ”Digital strategi” som referens till att ta fram förvaltningarnas handlingsplaner för att sedan enligt nedanstående beslutstrappa ta gemensamma beslut, har vi bra förutsättningar att nå de kommunala målen.

## 6. IT-kontaktgruppen

I Hässleholms kommun avsätter vi resurser för att centralt samordna arbetet tillsammans med representanter från alla förvaltningar och bolag inom koncernen. Representanterna bildar IT-kontaktgruppen, som träffas regelbundet. Vår samlade kunskap behövs för att möta alltmer komplexa utmaningar och skapa kostnadseffektiva smarta tjänster som gör vardagen enklare för invånare och företag. Arbetet ska främja processorienterad verksamhetsutveckling med ett koncernövergripande intresse. IT-kontaktgruppen är en viktig resurs och referens när beslut ska tas via beslutstrappan.

# Samordning och beslut







**Hässelholms  
kommun**